



IPC Krause GmbH & Co. KG

Im Industriegelände 26 • 33775 Versmold • Germany

Tel. +49 (0)5423 4765-0 • Fax. +49 (0)5423 4765-30 • info@ipc-v.de • www.ipc-v.de

Garantieerklärung: IPC-Vinyl Design Beläge Click und Klebevariante.

Nutzungsstufe/Verwendungsbereich. Unsere Garantie gilt nur bei der tatsächlichen Verwendung des Produktes in der folgenden dafür eingeteilten Nutzungsstufe mit folgenden Laufzeiten:
Beanspruchungsstufe 23/31, 10 Jahre im privaten Wohnbereich, 5 Jahre im gewerblichen Objektbereich,
Beanspruchungsstufe 33/42, 15 Jahre im privaten Wohnbereich, 10 Jahre im gewerblichen Objektbereich.

Die Firma IPC Krause GmbH & Co. KG garantiert für die Produkte Designbeläge Beanspruchungsstufe 22+/23/31 und Beanspruchungsstufe 33 unter nachstehenden Garantiebedingungen das Nichtvorliegen von erheblichen Sachmängeln, also die Eignung für die gewöhnliche Verwendung und das Vorliegen einer Beschaffenheit, die bei Produkten der gleichen Art üblich ist und die vom Käufer nach Art des Produktes erwartet werden kann.

Die Garantie gilt für die oben genannten Produkte, im privaten Wohnbereich, im gewerblichen Objektbereich gemäß Einstufung und tritt ab dem Kaufdatum in Kraft. Die Garantie gilt bei lose verlegter Click Variante ausschließlich auf von IPC für diese Produkte freigegebenen Unterlagen IPC Trumpf oder gleichwertig, für erstverlegte Böden. Bei Klebevarianten nur, wenn diese mit denen von IPC hierfür zugelassenen Klebern verklebt wurden. Technische Daten unter www.ipc-v.de

Offensichtliche Mängel, insbesondere optische Mängel wie Beschädigungen, Dellen, und Transportschäden, müssen bis spätestens 8 Tage nach Eingang der Ware bei uns schriftlich unter Beifügung von Bestätigungen mit entsprechenden Belegen gemeldet werden.

Verdeckte Mängel des Produktes, die auf Herstellungs- oder Materialfehlern beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten, müssen unverzüglich nach Ihrer Entdeckung bei uns schriftlich unter Beifügung von Belegen gemeldet werden.

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

unsachgemäße Lagerung

unsachgemäße Verlegung, insbesondere entgegen der IPC Verlegeanleitung für Vinylboden bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356.

unsachgemäße Reinigung und Pflege, insbesondere entgegen der Hinweise in der IPC Pflegeanleitung für Vinylboden.

unsachgemäße Nutzung, insbesondere entgegen der angegebenen Nutzungsklassen.

Unfall und höhere Gewalt

Feuchtigkeitsschäden, insbesondere durch stehendes Wasser.

Reaktion der Oberfläche mit chemischen Substanzen, insbesondere scharfe Reinigungsmittel.

Raumklimatische Veränderungen, wodurch Fugen oder Verformungen der Vinylböden oder Farbveränderung durch UV-Einstrahlung bzw. Lichteinwirkung entstehen.

alltägliche Beanspruchungen, insbesondere durch Trittbeanspruchungen (Laufstraßen in der Oberfläche), mechanische Beschädigungen (Eindrücke, Kratzer, Beschädigungen, Flecken verursacht durch Mensch, Tier, Maschine und Hausrat).

Garantieleistung

Bei Anerkennung des Garantiefalles liefern wir, die Firma IPC Krause GmbH & Co. KG kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Böden vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.

Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware; die Ersatzleistung reduziert sich nach Vollendung eines Jahres ab Kauf um jeweils 10 % (Garantiezeit 10 Jahre) bzw. jeweils 20 % (Garantiezeit 5 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert, hat also einen entsprechenden Wertausgleich vor der Ersatzleistung an IPC Krause GmbH & Co. KG zu leisten.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht durch einen Garantiefall. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ausbau des fehlerhaften Produktes und Einbau des als Ersatz gelieferten Produktes oder die hierfür anfallenden Kosten auf Ersatz von Mangelfolgeschäden bestehen nicht.

Des Weiteren gelten auch für dieses Produkt und alle Warenlieferungen unsere jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter www.ipc-v.de. Als Download herunterladen können.

Stand 02/2023